

# ENQUÊTE DE SATISFACTION 2024 A 3 MOIS

## DES MAITRES D'APPRENTISSAGE POUR LA PROMO 2022 2024 DES BTSA ACSE

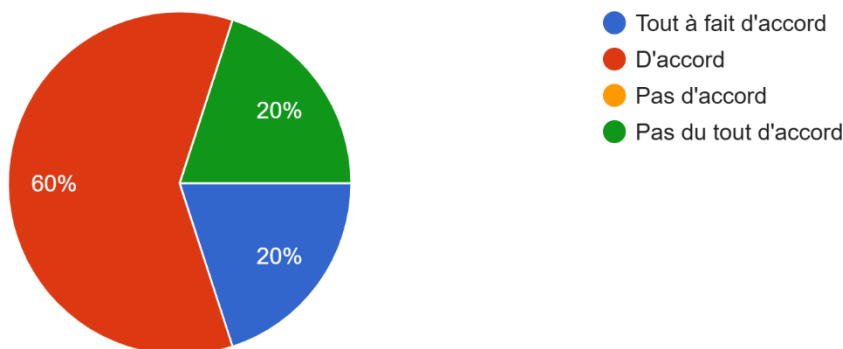
Taux de réponse : 31,25% (5 répondants sur 16)

Responsables de formation : GARROUSTE Bruno

Taux de réussite : 40% (3 mentions assez bien, 1 mention bien)

### 1. La formation a répondu aux attentes de votre structure.

5 réponses



### 2. Quelle a été la plus-value de l'accueil d'un alternant au sein de votre structure ?

- La formation des jeunes.
- La main d'œuvre supplémentaire dans notre quotidien.
- Le coût mensuel qui est un avantage.
- Pouvoir échanger avec un jeune très motivé, curieux, soigneux et autonome dans les différents travaux.

### 3. En tant que maître d'apprentissage, quelles ont été vos réussites / vos satisfactions ?

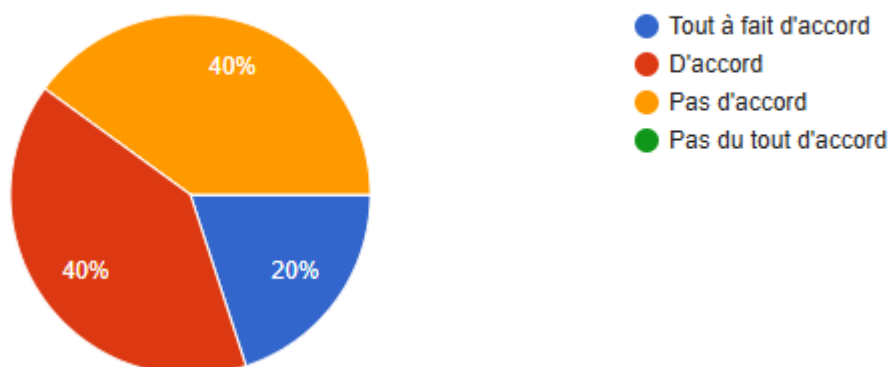
- L'évolution professionnel de l'apprenant.
- La transmission des compétences et des connaissances.
- Pouvoir échanger avec un jeune qui a compris ma méthode de conduite d'exploitation.

### 4. Quelles difficultés avez-vous rencontré ?

- L'aspect théorique de la formation.
- L'inadéquation du rythme de la formation.

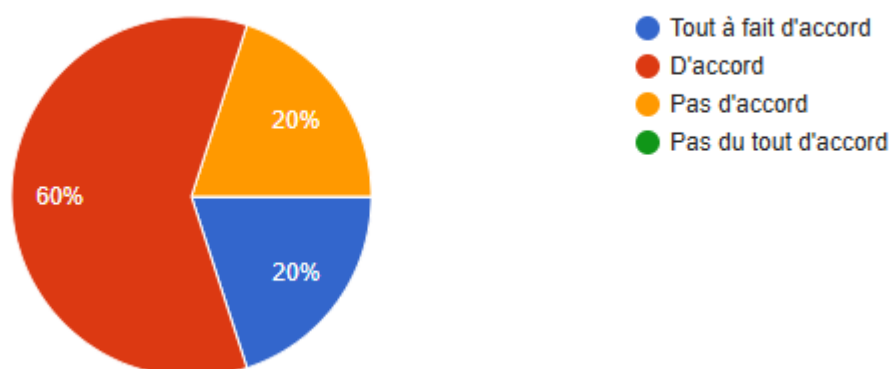
**5. La relation établie avec la MFR (qualité des échanges, suivi administratif, visites ...) a été satisfaisante.**

5 réponses



**6. La durée / le rythme de la formation était adapté(e).**

5 réponses



**7. Recommanderiez-vous cette formation ?**

- Oui : 60%
- Non : 40%

**8. Pourquoi ?**

- Motivation des apprenants.
- L'aide gouvernementale qui favorise l'embauche d'un apprenti.
- Approfondissement positif des matières.
- Manquement des cours de gestion.
- Bonne alternance.

**9. Recommanderiez-vous le CFA de la MFR de Quetigny ?**

- Oui : 60%
- Non : 40%

## **10. Pourquoi ?**

- Réactivité lors des appels téléphoniques à améliorer.
- Très bon suivi des jeunes.
- Bonne formation malgré un manque de relation entre les cours théoriques et la pratique de l'exploitation.

## **11. Commentaires libres sur l'établissement et l'année passée :**

- Préciser davantage les consignes sur les dossiers que les apprenants doivent rendre.
- Je pense que l'alternance est une bonne formation pour le jeune afin qu'il puisse combiner la pratique et la théorie ;
- Manque de personnel pour résoudre les questions.