



MFR

CULTIVONS LES RÉUSSITES

**RESTITUTION DES
BILANS À CHAUD**

04 juillet 2022

CFA MFR Quetigny

OBJECTIFS DE L'ENQUÊTE

- Permettre aux jeunes de s'exprimer librement et de tirer un bilan à chaud de l'année
- Obtenir un retour d'expérience basé sur le ressenti des jeunes
- Engager et motiver les jeunes en leur demandant de prendre parti
- Prendre de la hauteur sur nos activités du quotidien
- Travailler la qualité de l'accueil et de nos actions à travers des constats



POPULATIONS ENQUÊTÉS

Entre le 01 juin et le 01 juillet 2022

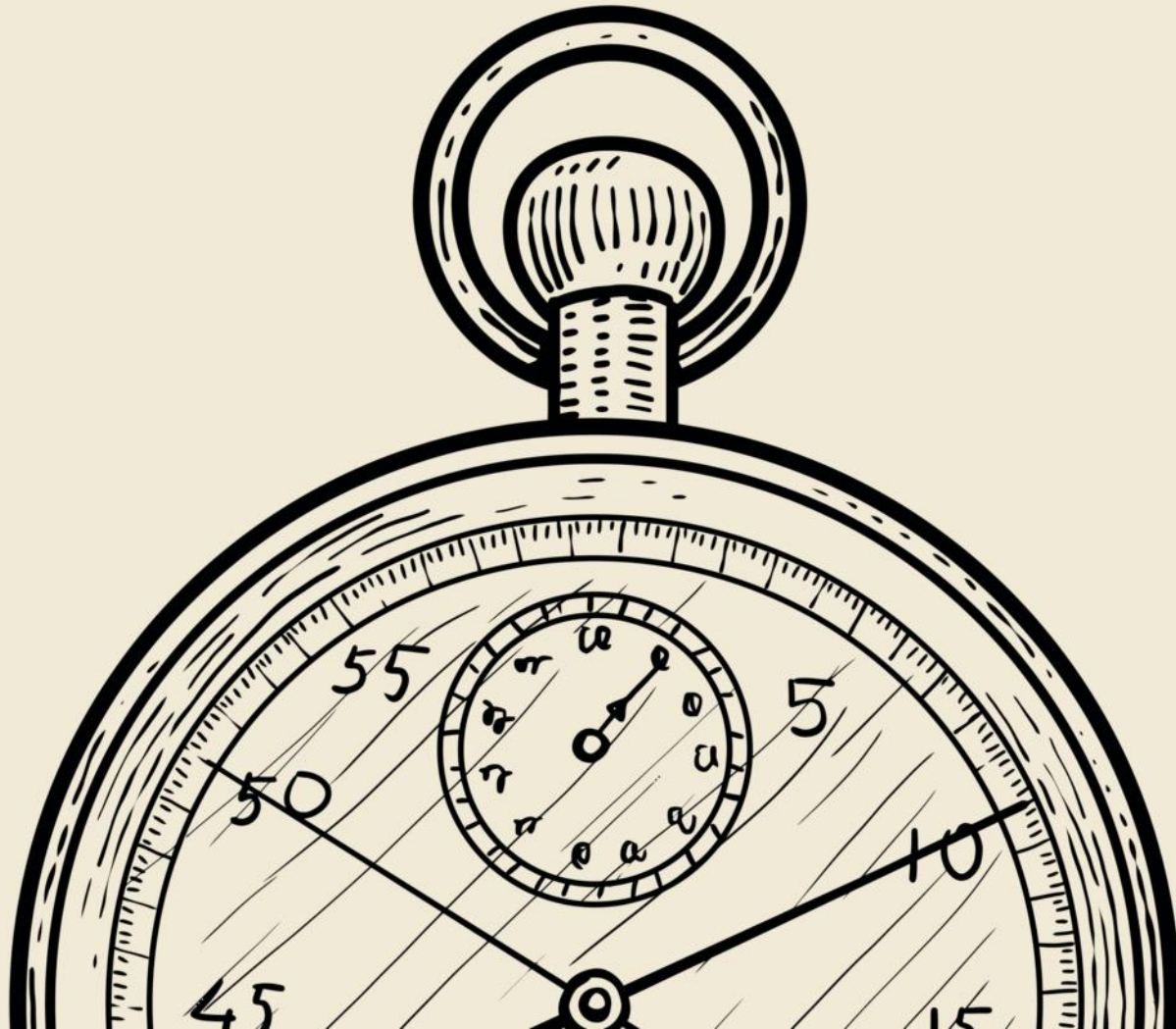
- 4^{ème} et 3^{ème}
- 2^{nde} SAPAT et 2^{nde} GT
- BP CGEA 1 et 2
- BT STAV 1 et 2
- BTSA DATR 1 et 2
- BTSA ACSE 2

182
jeunes enquêtés

80%
taux de participation



RESTITUTION EN 2 TEMPS



1

RESTITUTION INDIVIDUELLE

Par le biais d'un CR au responsable de classe / activité

(quali + quanti)

2

RESTITUTION GLOBALE

Par le biais de la réunion grande équipe

(plutôt quanti)

6 *domaines d'analyses*

LOCAUX PEDAGOGIQUES

RESTAURATION

HEBERGEMENT

FORMATION ET ALTERNANCE

VIE RESIDENTIELLE

POINT DE VUE INDIVIDUEL

2 *types de mesures*

QUANTITATIF :

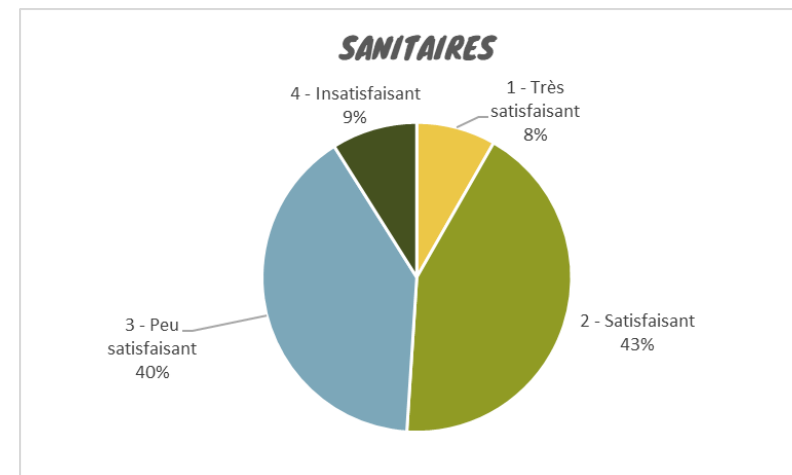
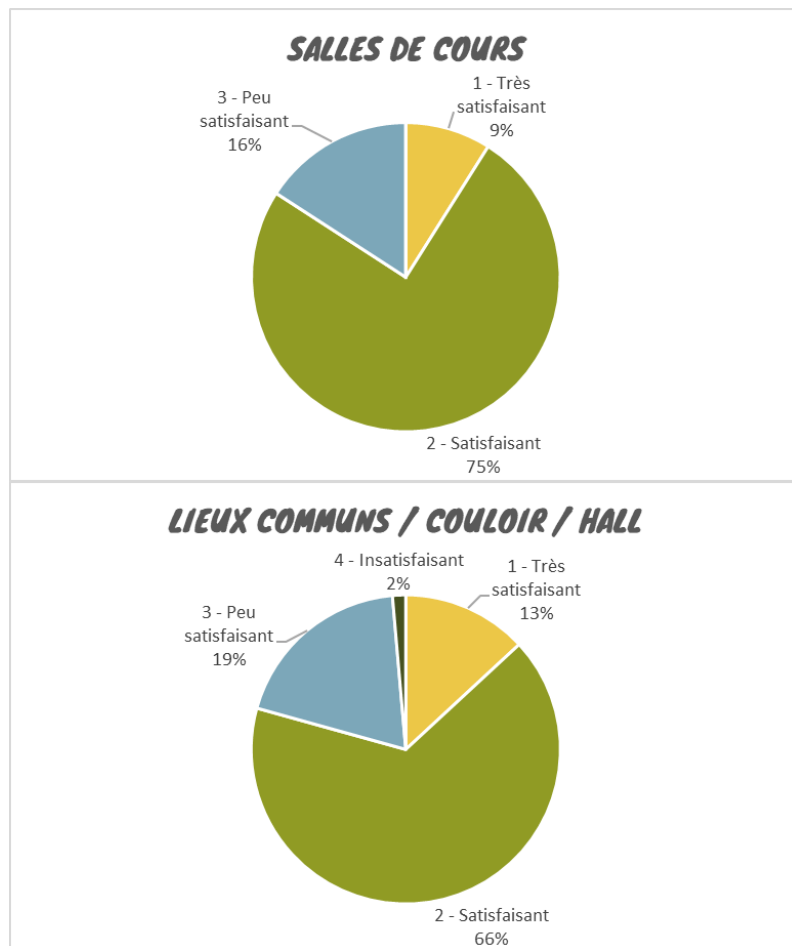
- évaluation de la satisfaction à chaque question (échelle de 1 à 4)

QUALITATIF :

- demander pourquoi à chaque question
- mise en situation (que proposeriez-vous...)
- champs libre pour s'exprimer

DOMAINES D'ANALYSES

LOCAUX PEDAGOGIQUES



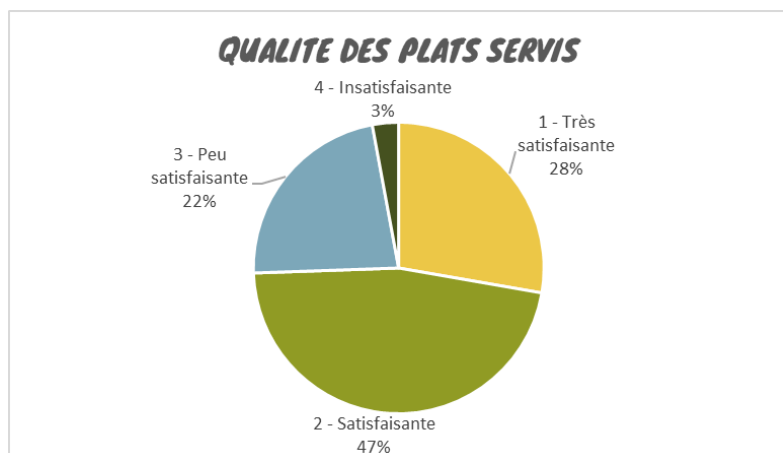
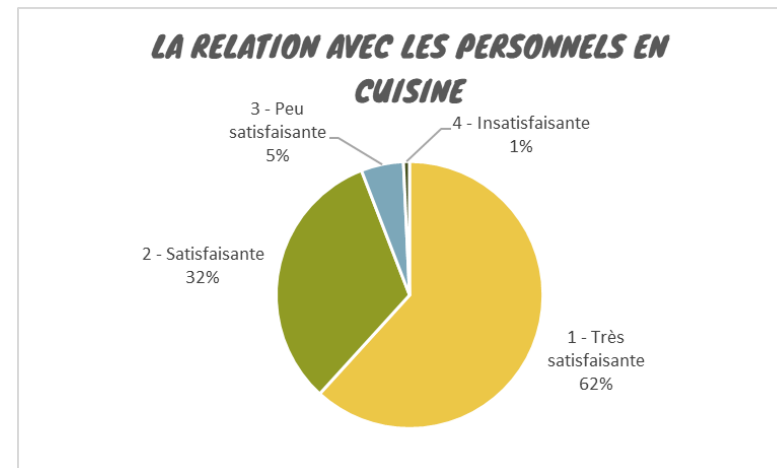
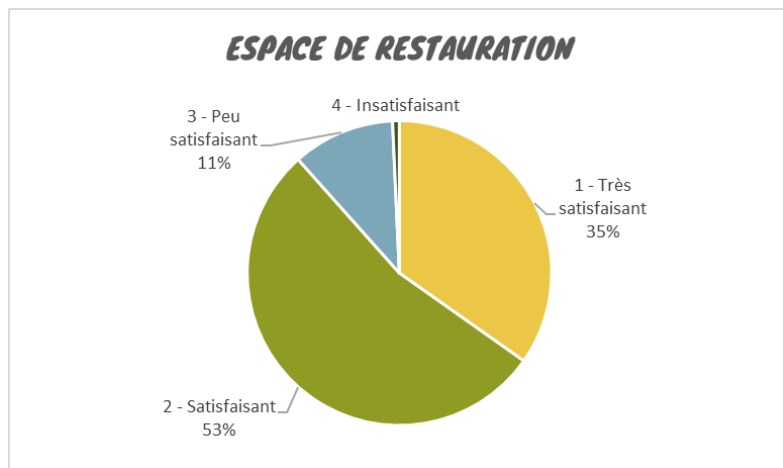
CONSTAT GLOBAL :

++ : rénovation des salles pédagogiques

-- : vétusté et propreté des sanitaires, espaces communs peu moderne

DOMAINES D'ANALYSES

RESTAURATION



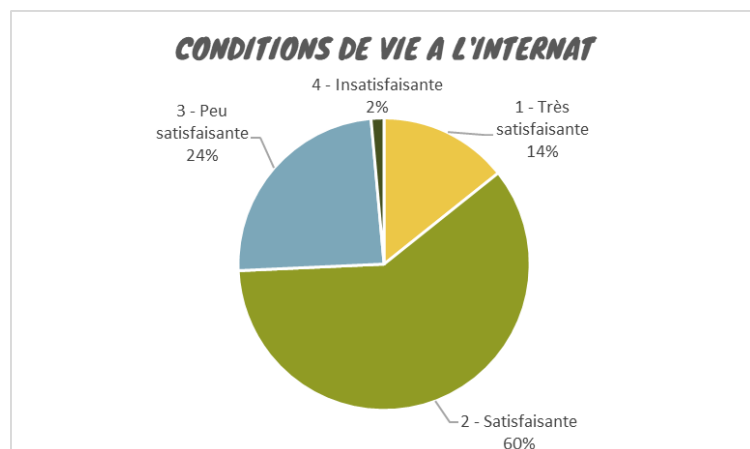
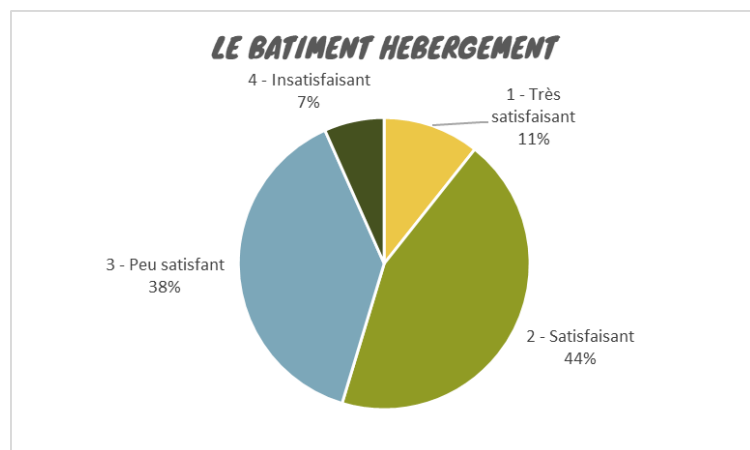
CONSTAT GLOBAL :

++ : espace agréable, qualité des plats le midi, relation avec le personnel

-- : qualité des plats le soir, manque de variété

DOMAINES D'ANALYSES

HEBERGEMENT



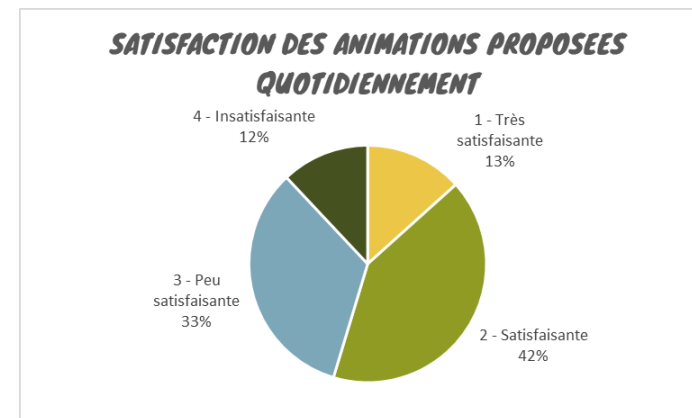
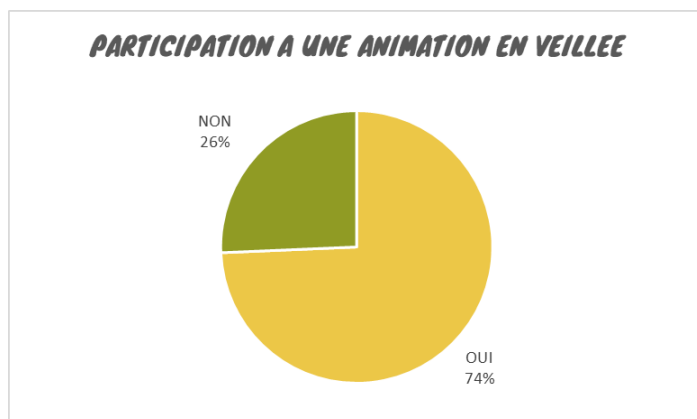
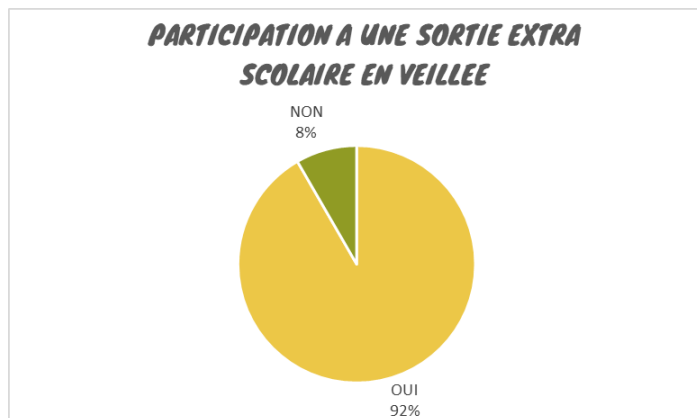
CONSTAT GLOBAL :

++ : contacts avec les surveillants, bonne ambiance, literie confortable, activités, aménagement des chambres, entente entre internes, souplesse pour les plus grands (BTS)

-- : propreté des lieux, ennui, sanitaires vétustes, manque de toilettes, pas de balais, rester dehors l'hiver, beaucoup de casse, multiprises ne fonctionnent pas, beaucoup de bruits, taille des chambres, manque de respect des plus jeunes, couleurs, manque de libertés, entretien du bâtiment

DOMAINES D'ANALYSES

HEBERGEMENT



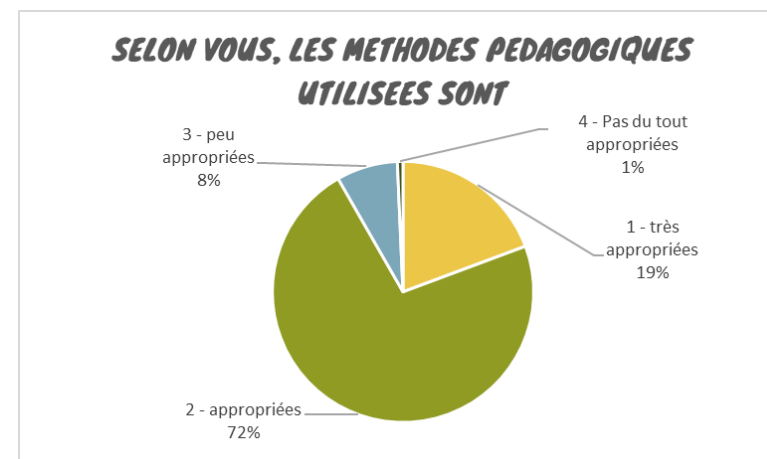
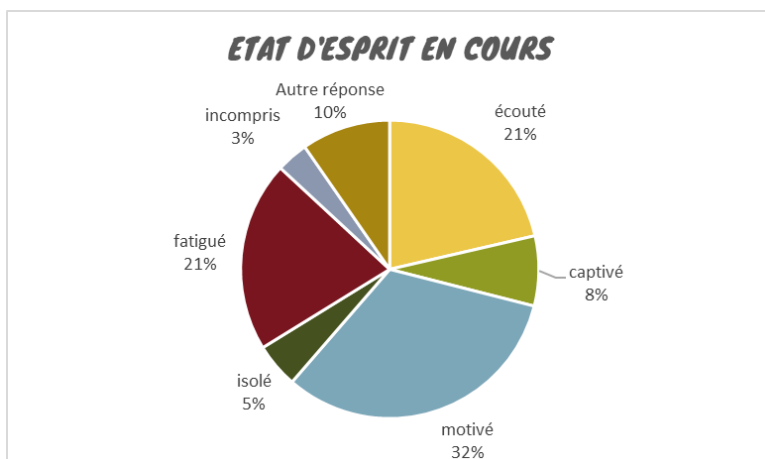
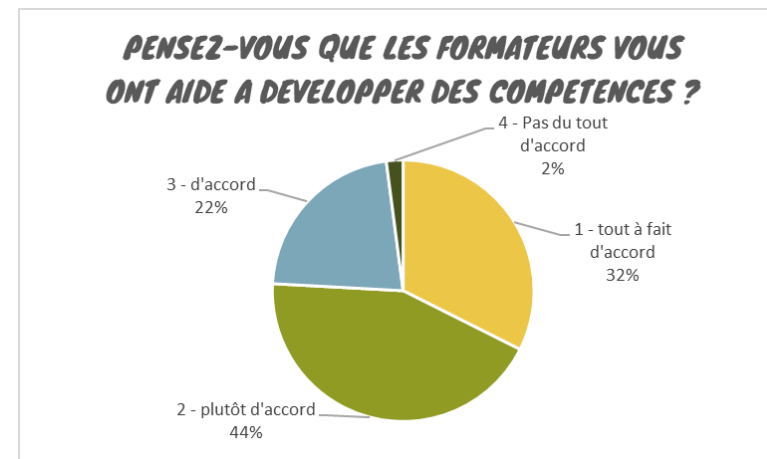
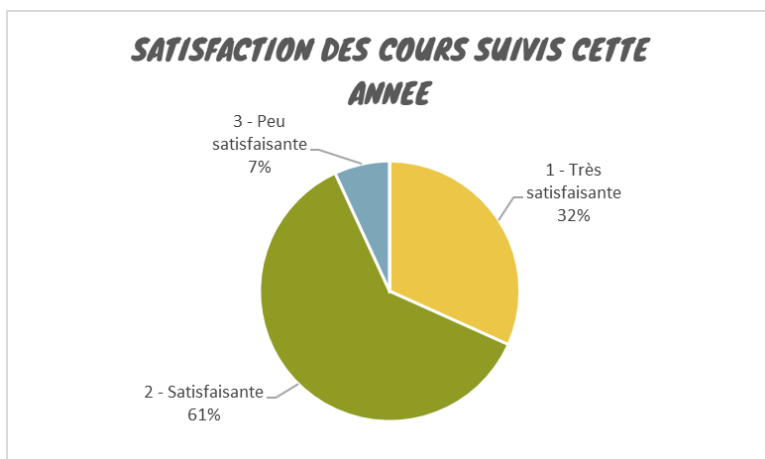
CONSTAT GLOBAL :

++ : bonne ambiance, divertissant, film le jeudi, partage avec les salariés comme avec les jeunes, renouvellement régulier

- : suivi des plannings, choix des activités, manque d'originalité, répétitif, très bruyant, animations destinées aux plus jeunes, pas assez de sorties, pas de demandes aux jeunes

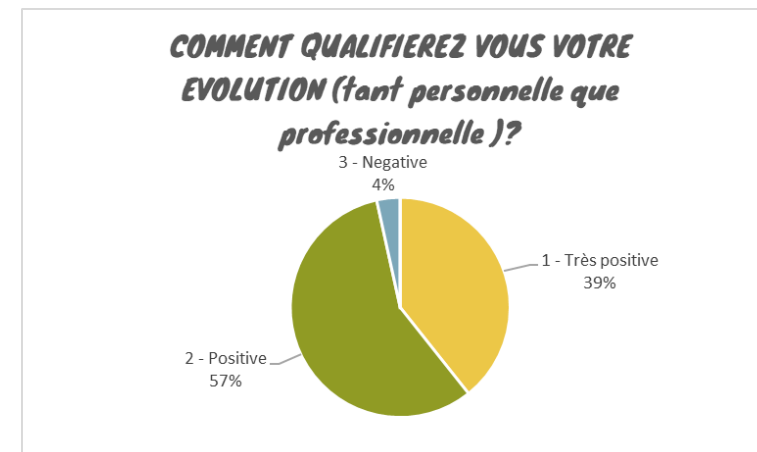
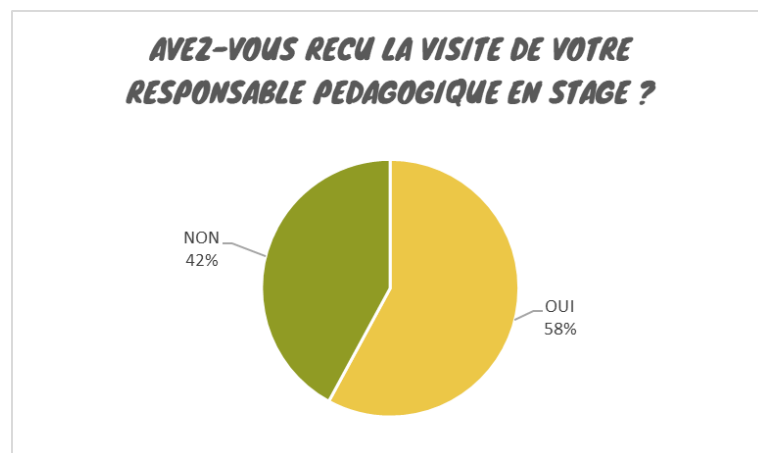
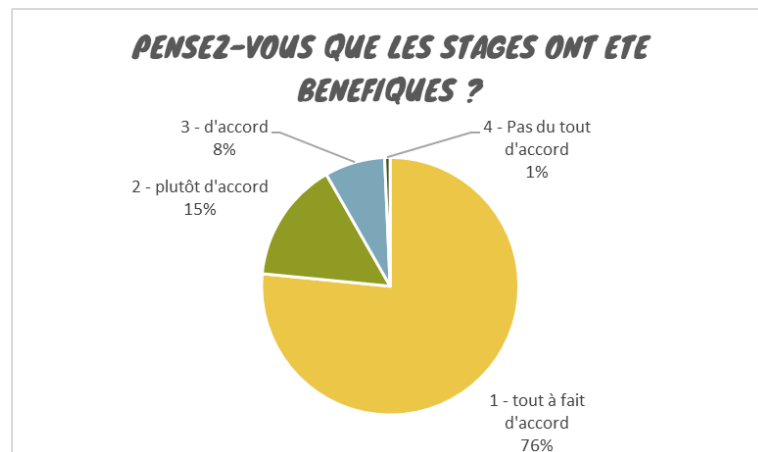
DOMAINES D'ANALYSES

FORMATION ET ALTERNANCE



DOMAINES D'ANALYSES

FORMATION ET ALTERNANCE



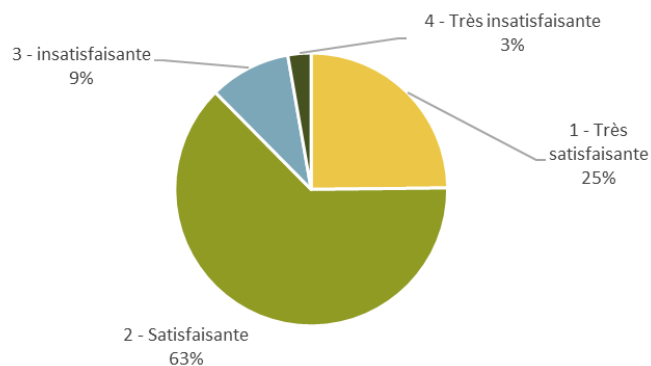
CONSTAT GLOBAL :

A retrouver dans les documentations individuelles en fonction des niveaux de formations, ils ont plein de belles idées novatrices à vous présenter.

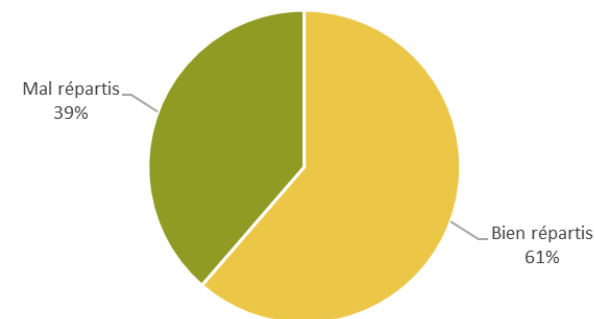
DOMAINES D'ANALYSES

VIE RESIDENTIELLE

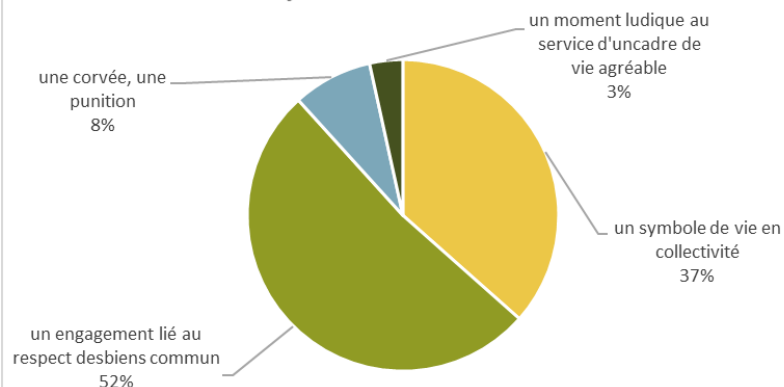
SELON VOUS, L'ORGANISATION DE LA VIE EN COLLECTIVITE EST



SELON VOUS, LES SERVICES SONT



SELON VOUS, REALISER DES SERVICES EST



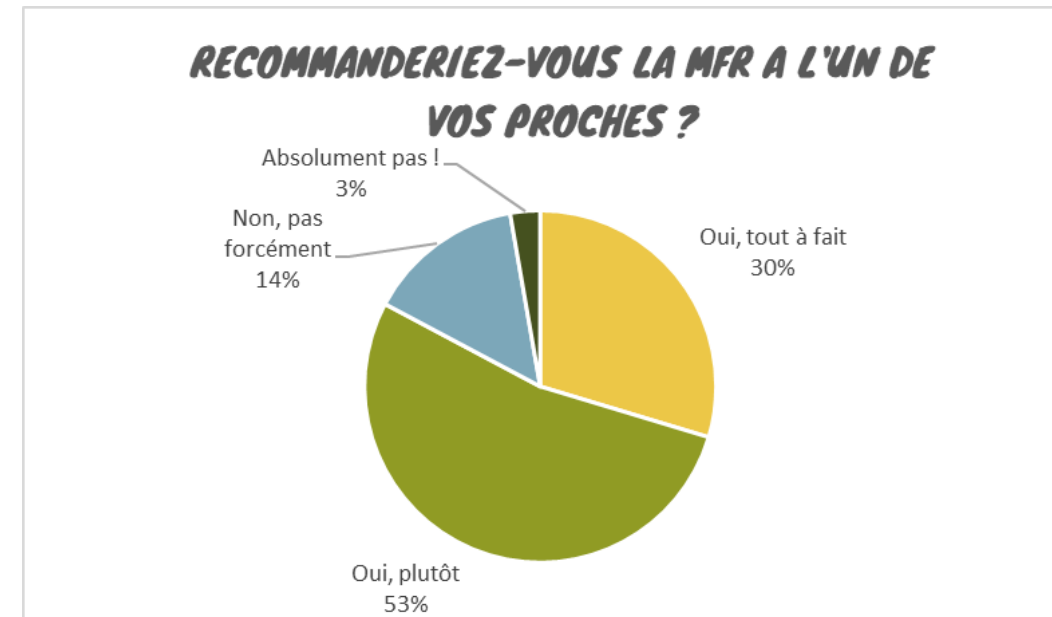
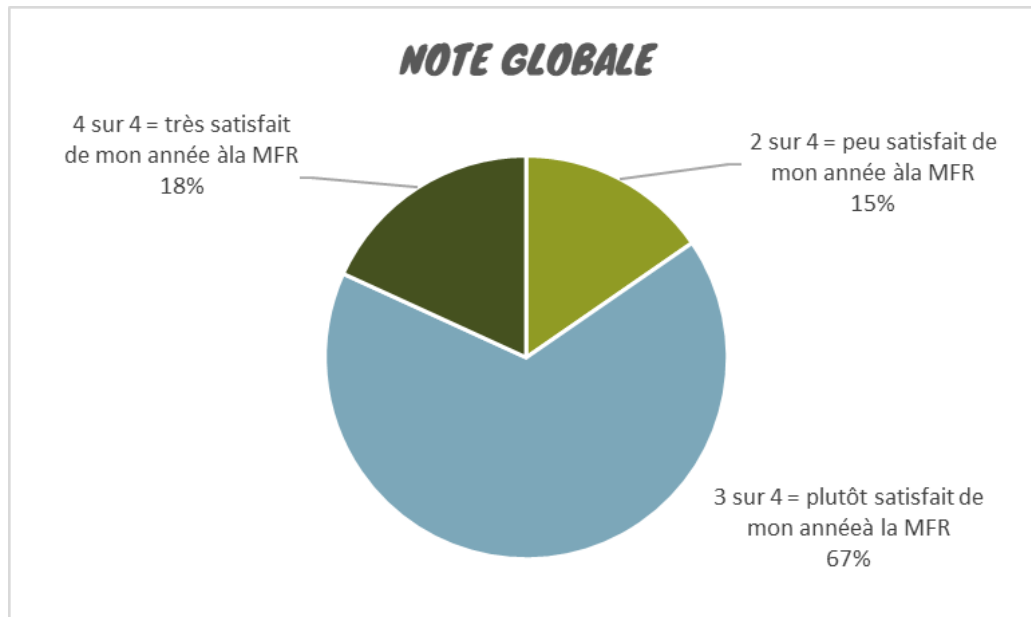
CONSTAT GLOBAL :

++ : personnel sympathique et à l'écoute, bonne entente générale, beaucoup d'échanges et de partage, entraide, sentiment d'être « en famille », convivialité, tout le monde met la main à la pâte, implication générale, apprentissage du vivre ensemble

-- : organisation du self peu propice aux échanges, services parfois pénibles, manque de personnel le soir, manque d'organisation, manque d'autonomie pour les plus grands

DOMAINES D'ANALYSES

POINT DE VUE INDIVIDUEL





BILAN GENERAL

- Un retour d'expérience plutôt positif
- Des idées pour orienter les actions l'an prochain (cf. bilans par formation)
- Un retour positif sur la rénovation des salles pédagogiques
- Des axes de travail pour les travaux futurs qui montrent qu'on est lucide
- Une prise de hauteur sur la gestion de la vie résidentielle (en lien avec la rédaction du projet de vie résidentielle)

MFR

CULTIVONS LES RÉUSSITES