



MFR
CULTIVONS LES RÉUSSITES

***SYNTHÈSE DES BILANS
À CHAUD ET À FROID***

**MFR QUETIGNY
SESSION 2024**

BILANS DE FORMATION

ENQUÊTE A CHAUD AUPRES DES APPRENANTS

→ Bilan administré en classe via Forms

BAC Pro CGEA	Taux de réponse : 94%
BTSA ACSE	Taux de réponse : 94%
BTSA DATR	Taux de réponse : 100%
TITRE SAMS	Taux de réponse : 100%

→ 5 parties (une quarantaine de questions qualitatives et quantitatives)

- Partie 1 : L'évaluation de la qualité de l'accueil
- Partie 2 : L'évaluation de la vie résidentielle et de l'encadrement
- Partie 3 : La pédagogie
- Partie 4 : Le déroulement de la période en milieu professionnel
- Partie 5 : L'évaluation globale de la formation

→ Objectif d'amélioration continue à destination des apprenants



BILANS DE FORMATION

PARTIE 1 : QUALITE DE L'ACCUEIL

	LOCAUX	SELF	KITCHENETTE	INTERNAT	FOYER	EXTERIEURS
BAC PRO CGEA	😊 74%	😊 44%	NC	😊 55%	😞 49%	😊 63%
BTSA ACSE	😊 76%	😊 68%	😊 100%	😊 85%	😊 76%	😊 87%
BTSA DATR	😊 80%	😊 53%	😊 100%	😞 42%	😊 100%	😊 100%
TITRE SAMS	😊 68%	😊 71%	😊 79%	NC	NC	😊 92%
	75%	59%	93%	61%	75%	86%





























Suggestions d'amélioration :

- Matériel de salle de cours plus ergonomique
- Amélioration de l'isolation (thermique au self et des huisseries)
- Varier les menus au self
- Rénover les extérieurs
- Renouveler les équipements sportifs

- Entretien des extérieurs
- Agrandir le parking

BILANS DE FORMATION

PARTIE 2 : VIE RESIDENTIELLE ET ENCADREMENT

	ACCUEIL	DIRECTION	SERVICES	PAUSES	ANIMS	EQUIPE	TUTORAT
BAC PRO CGEA	 33%	 63%	 46%	 55%	 55%	 64%	 68%
BTSA ACSE	 64%	 92%	 67%	 93%	 100%	 100%	 100%
BTSA DATR	 66%	 89%	 97%	 77%	 100%	 100%	 100%
TITRE SAMS	 48%	 90%	 98%	 100%	 90%	 95%	 81%
	53%	84%	77%	81%	86%	90%	87%

Suggestions d'amélioration :

- Accueil plus avenant
- Traitement plus rapide des demandes
- Réparation plus équitable des services entre élèves
- Installation de banc en extérieur
- Augmentation de la pause
- Fin des cours à 12H00 (pause méridienne d'1H30)

- Programmation d'animations plus attractives
- Concordance des discours auprès des apprenants
- Accompagnement à adapter en fonction des enjeux persos/pros

BILANS DE FORMATION

PARTIE 3 : LA PEDAGOGIE

	MATIERES + UTILES	MATIERES - UTILES	PROGRESSION CONNAISSANCES	REINVESTISSANT DE LA FORMATION
BAC PRO CGEA	Zootechne Compta./Gestion	Anglais	88%	92%
BTSA ACSE	Compta Agronomie Gestion EA	Anglais Economie Maths	100%	93%
BTSA DATR	M55 M58 M57	M41 M21	86%	100%
TITRE SAMS	Informatique Techniques pros	Informatique Organisation de la santé	100%	92%
			94%	94%

BILANS DE FORMATION

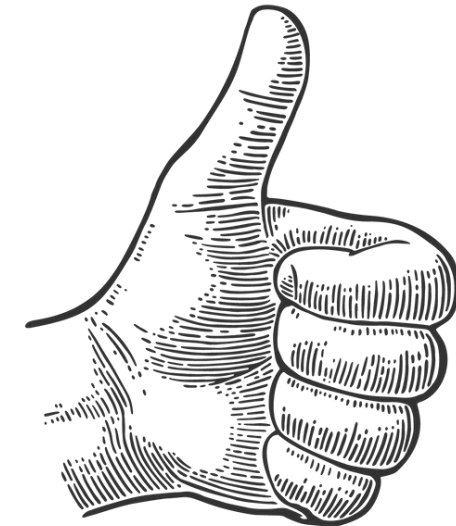
PARTIE 4 : PERIODE DE FORMATION EN MILIEU PROFESSIONNEL

	DEROULEMENT ALTERNANCE	FORMATION SECURITE PAR LE TUTEUR PRO	VISITE EN MILIEU PRO	VIE PRO / VIE SCO	REINVESTISSANT DANS LE METIER
BAC PRO CGEA	87%	76%	92%	92%	100%
BTSA ACSE	98%	53%	87%	80%	100%
BTSA DATR	88%	29%	86%	100%	100%
TITRE SAMS	89%	54%	76%	84%	100%
	91%	53%	85%	89%	100%

BILANS DE FORMATION

PARTIE 5 : EVALUATION GLOBALE DE LA FORMATION

	NOTE GLOBALE	RECOMMANDATION DU CFA
BAC PRO CGEA	3,44 / 5	80%
BTSA ACSE	3,20 / 5	70%
BTSA DATR	4,14 / 5	100%
TITRE SAMS	3,92 / 5	100%
	3,7 / 5	88%



BILANS DE FORMATION

ENQUÊTE A FROID AUPRES DES APPRENTIS ET DES TUTEURS

→ Bilan administré numériquement via Google Form 3 mois après la fin de formation :

	APPRENTIS	MAITRE D'APPRENTISSAGE
BAC Pro CGEA	Taux de réponse : 50%	Taux de réponse : 20%
BTSA ACSE	Taux de réponse : 50%	Taux de réponse : 31,25%
BTSA DATR	Taux de réponse : 100%	Taux de réponse : 75%
TITRE SAMS	Taux de réponse : 100%	Taux de réponse : 67%

→ Objectif :

- Devenir des apprenants
- Satisfaction des parties prenantes
- Réinvestissement des compétences

BILANS DE FORMATION

ENQUÊTE A FROID – APPRENANTS – DEVENIR A 3 MOIS

	EN EMPLOI	EN FORMATION	EN RECHERCHE D'EMPLOI
BAC PRO CGEA	60%	40%	/
BTSA ACSE	75%	12,5%	12,5%
BTSA DATR	50%	50%	/
TITRE SAMS	100%	/	/
	71%	26%	3%

BILANS DE FORMATION

ENQUÊTE A FROID – APPRENANTS – EN EMPLOI

	NATURE	POSTE OCCUPE	STRUCTURE	LIEN FORMATION
BAC PRO CGEA	CDD - 67% CDI - 33%	<ul style="list-style-type: none"> • Salarié agricole (100%) 	<ul style="list-style-type: none"> • EA (100%) 	100%
BTSA ACSE	CDD - 57,1% CDI - 42,9%	<ul style="list-style-type: none"> • Salarié agricole (43%) • Aidant (29%) • Gérant (14%) • Magasinier (14%) 	<ul style="list-style-type: none"> • EA (72%) • Coop. Agri. (14%) • Autre (14%) 	85,7%
BTSA DATR	CDI - 100%	<ul style="list-style-type: none"> • Employé poly (50%) • Chargée de comm. (50%) 	<ul style="list-style-type: none"> • CC • Etablissement public 	100%
TITRE SAMS	CDI - 33% CDD - 67%	<ul style="list-style-type: none"> • SAM (67%) • Agent admi. (33%) 	<ul style="list-style-type: none"> • Centre hospitalier (67%) • Laboratoire (33%) 	100%
				96%

BILANS DE FORMATION

ENQUÊTE A FROID – APPRENANTS – EN FORMATION

	FORMATION	ORGANISME	STATUT
BAC PRO CGEA	BTSA ACSE BTS PA	<ul style="list-style-type: none">• CFA MFR QUETIGNY• EPL FONTAINES	<ul style="list-style-type: none">• Contrat d'apprentissage
BTSA ACSE	BPREA	<ul style="list-style-type: none">• Chambre d'agriculture	<ul style="list-style-type: none">• Stagiaire
BTSA DATR	Bachelor chargé de comm. Bachelor Sommelierie Gastro	<ul style="list-style-type: none">• Groupe Alternance• INSEEC	<ul style="list-style-type: none">• Contrat d'apprentissage
TITRE SAMS	/	<ul style="list-style-type: none">• /	/

BILANS DE FORMATION

ENQUÊTE A FROID – APPRENANTS – BILAN DES COMPETENCES

	IMPACT	REINVESTISSEMENT	PLUS-VALUE
BAC PRO CGEA	Evolution pro. (40%)	Assez régulièrement (80%)	A l'aise dans son travail (60%)
BTSA ACSE	Evolution des pratiques pros (87,5%)	Assez régulièrement (50%)	Adaptation au milieu (57,1%)
BTSA DATR	Evolution des pratique pros (50%)	Très fréquemment (50%)	A l'aise dans son travail (75%)
TITRE SAMS	Evolution des pratique pros (66,7%)	Très fréquemment (100%)	A l'aise dans poste (100%)

BILANS DE FORMATION

ENQUÊTE A FROID – APPRENANTS – SATISFACTION

	ATTENTES	SATISFACTION	POINTS FORTS	POINTS FAIBLES	FORMATIONS EN COMPLEMENT
BAC PRO CGEA	100%	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Alternance • Prépa examen 	<ul style="list-style-type: none"> • Pas de participation à des concours 	<ul style="list-style-type: none"> • CACES • BTS PA
BTSA ACSE	62,5%	50%	<ul style="list-style-type: none"> • Apprentissage • Agronomie • Opportunité pro • Ambiance / Cohésion 	<ul style="list-style-type: none"> • + Epreuves blanches • + suivi de rapport • + approfondissement • + de terrain 	<ul style="list-style-type: none"> • BPREA • BTS PA / PV • Certiphyto
BTSA DATR	100%	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Alternance • Cohésion • Diversité des activités • Encadrement ind. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dissonances • Encadrement de certains cours • Mixage BTSA ACSE 	<ul style="list-style-type: none"> • Licence Evé. • SST • BAFA • CAP AEPE
TITRE SAMS	100%	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Formation en présentiel • Ecoute / Bienveillance • Qualité du suivi • Qualité des cours 	<ul style="list-style-type: none"> • Cours en informatique • Hétérogénéité stagiaire • Pas assez d'entraînement 	<ul style="list-style-type: none"> • Assistante de direction • Logiciel médical
	91%	88%			

BILANS DE FORMATION

ENQUÊTE A FROID – APPRENANTS - NOTATION

	RECOMMANDATION FORMATION	ARGUMENTS	RECOMMANDATION CFA	ARGUMENTS
BAC PRO CGEA	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Formation complète • Bon suivi • Apprentissage complet 	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Bonne gestion • Bonne comm. • Bon lycée
BTSA ACSE	75%		62,5%	<ul style="list-style-type: none"> • Ecole chaleureuse • Formation app. • Formation ++ • Compétence des formateurs
BTSA DATR	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Offre des opportunités • Formation pro. • Culture Générale 	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Cohésion / Bienveillance • Implication de l'équipe • Convivialité • Suivi des apprenants
TITRE SAMS	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Qualité de la formation • Complémentarité de l'équipe 	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Convivialité / Bienveillance • Implication de l'équipe
	78%		78%	

BILANS DE FORMATION

ENQUÊTE A FROID – TUTEURS PROS

	REPONSE AUX ATTENTES	PLUS-VALUE	REUSSITES	DIFFICULTES	RELATION MFR	RYTHME ALT
BAC PRO CGEA	100%	<ul style="list-style-type: none"> Renforcement équipe 	<ul style="list-style-type: none"> Satisfaction de l'obtention du diplôme 	<ul style="list-style-type: none"> Casse matériel 	100%	100%
BTSA ACSE	80%	<ul style="list-style-type: none"> MO supp. Echanges et curiosité Transmission 	<ul style="list-style-type: none"> Evolution + de l'apprenti Dvpt des compétences 	<ul style="list-style-type: none"> Inadéquation du rythme de formation 	60%	80%
BTSA DATR	67%	<ul style="list-style-type: none"> Conduite de projets 	<ul style="list-style-type: none"> Renforcement équipe 	<ul style="list-style-type: none"> Rythme alt. 	100%	33%
TITRE SAMS	100%	<ul style="list-style-type: none"> MO supp. Culture d'entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> Progression de l'apprenti et réussite 	<ul style="list-style-type: none"> / 	100%	100%
	87%				90%	78%

BILANS DE FORMATION

ENQUÊTE A FROID – TUTEURS PROS

	RECOMMANDATION FORMATION	ARGUMENTS	RECOMMANDATION CFA	ARGUMENTS
BAC PRO CGEA	50%	<ul style="list-style-type: none"> • Efficacité de l'app. • Difficultés accompagnement d'un apprenti 	50%	<ul style="list-style-type: none"> • Bon suivi des jeunes par les formateurs
BTSA ACSE	60%	<ul style="list-style-type: none"> • Motivation des apprentis • Dvpt des compétences • Cours de gestion en carence 	60%	<ul style="list-style-type: none"> • Réactivité de l'équipe • Très bon suivi • Bonne formation
BTSA DATR	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Etudiants motivés 	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Formation en corrélation avec les enjeux du territoire
TITRE SAMS	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisition d'une expérience pour l'apprenti 	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Bon échange avec la MFR • Bon relationnel avec l'équipe
	78%		78%	

BILANS DE FORMATION

ENQUÊTE A FROID – TUTEURS PROS

Commentaires libres :

- **BAC PRO CGEA** : Amélioration de la formation du maître d'apprentissage quant à la législation
- **BTSA DATR** : Formation essentielle à l'acquisition des notions de ruralité, dynamisation et fonctionnement
- **BTSA ACSE** :
 - Manque de corrélation entre les cours théoriques et la pratique en milieu professionnel
 - Préciser davantage les consignes sur les dossiers que les apprentis doivent rendre
 - Alternance est une bonne pédagogie pour combiner théorie et pratique
 - Manque de personnel pour résoudre les questions
- **TITRE SAMS** : Déroulement de formation satisfaisant

MFR

CULTIVONS LES RÉUSSITES