



**MFR**  
CULTIVONS LES RÉUSSITES

---

***SYNTHÈSE DES BILANS  
À CHAUD ET À FROID***

---

**MFR QUETIGNY  
SESSION 2024**

# BILANS DE FORMATION

## ENQUÊTE A CHAUD AUPRES DES APPRENANTS

→ Bilan administré en classe via Forms

<b>BAC Pro CGEA</b>	<b>Taux de réponse : 94%</b>
BTSA ACSE	Taux de réponse : 94%
BTSA DATR	Taux de réponse : 100%
TITRE SAMS	Taux de réponse : 100%

→ 5 parties (une quarantaine de questions qualitatives et quantitatives)

- Partie 1 : L'évaluation de la qualité de l'accueil
- Partie 2 : L'évaluation de la vie résidentielle et de l'encadrement
- Partie 3 : La pédagogie
- Partie 4 : Le déroulement de la période en milieu professionnel
- Partie 5 : L'évaluation globale de la formation

→ Objectif d'amélioration continue à destination des apprenants



# BILANS DE FORMATION

## PARTIE 1 : QUALITE DE L'ACCUEIL

	LOCAUX	SELF	KITCHENETTE	INTERNAT	FOYER	EXTERIEURS
BAC PRO CGEA	😊 74%	😊 44%	NC	😊 55%	😞 49%	😊 63%
BTSA ACSE	😊 76%	😊 68%	😊 100%	😊 85%	😊 76%	😊 87%
BTSA DATR	😊 80%	😊 53%	😊 100%	😞 42%	😊 100%	😊 100%
TITRE SAMS	😊 68%	😊 71%	😊 79%	NC	NC	😊 92%
	<b>75%</b>	<b>59%</b>	<b>93%</b>	<b>61%</b>	<b>75%</b>	<b>86%</b>

### Suggestions d'amélioration :

- Matériel de salle de cours plus ergonomique
- Amélioration de l'isolation (thermique au self et des huisseries)
- Varier les menus au self
- Rénover les extérieurs
- Renouveler les équipements sportifs

- Entretien des extérieurs
- Agrandir le parking

# BILANS DE FORMATION

## PARTIE 2 : VIE RESIDENTIELLE ET ENCADREMENT

	ACCUEIL	DIRECTION	SERVICES	PAUSES	ANIMS	EQUIPE	TUTORAT
BAC PRO CGEA	 33%	 63%	 46%	 55%	 55%	 64%	 68%
BTSA ACSE	 64%	 92%	 67%	 93%	 100%	 100%	 100%
BTSA DATR	 66%	 89%	 97%	 77%	 100%	 100%	 100%
TITRE SAMS	 48%	 90%	 98%	 100%	 90%	 95%	 81%
	<b>53%</b>	<b>84%</b>	<b>77%</b>	<b>81%</b>	<b>86%</b>	<b>90%</b>	<b>87%</b>

### Suggestions d'amélioration :

- Accueil plus avenant
- Traitement plus rapide des demandes
- Réparation plus équitable des services entre élèves
- Installation de banc en extérieur
- Augmentation de la pause
- Fin des cours à 12H00 (pause méridienne d'1H30)

- Programmation d'animations plus attractives
- Concordance des discours auprès des apprenants
- Accompagnement à adapter en fonction des enjeux persos/pros

# BILANS DE FORMATION

## PARTIE 3 : LA PEDAGOGIE

	MATIERES + UTILES	MATIERES - UTILES	PROGRESSION CONNAISSANCES	REINVESTISSANT DE LA FORMATION
<b>BAC PRO CGEA</b>	Zootechne Compta./Gestion	Anglais	88%	92%
<b>BTSA ACSE</b>	Compta Agronomie Gestion EA	Anglais Economie Maths	100%	93%
<b>BTSA DATR</b>	M55 M58 M57	M41 M21	86%	100%
<b>TITRE SAMS</b>	Informatique Techniques pros	Informatique Organisation de la santé	100%	92%
			<b>94%</b>	<b>94%</b>

# BILANS DE FORMATION

## PARTIE 4 : PERIODE DE FORMATION EN MILIEU PROFESSIONNEL

	DEROULEMENT ALTERNANCE	FORMATION SECURITE PAR LE TUTEUR PRO	VISITE EN MILIEU PRO	VIE PRO / VIE SCO	REINVESTISSANT DANS LE METIER
BAC PRO CGEA	87%	76%	92%	92%	100%
BTSA ACSE	98%	53%	87%	80%	100%
BTSA DATR	88%	29%	86%	100%	100%
TITRE SAMS	89%	54%	76%	84%	100%
	<b>91%</b>	<b>53%</b>	<b>85%</b>	<b>89%</b>	<b>100%</b>

# BILANS DE FORMATION

## PARTIE 5 : EVALUATION GLOBALE DE LA FORMATION

	NOTE GLOBALE	RECOMMANDATION DU CFA
BAC PRO CGEA	3,44 / 5	80%
BTSA ACSE	3,20 / 5	70%
BTSA DATR	4,14 / 5	100%
TITRE SAMS	3,92 / 5	100%
	<b>3,7 / 5</b>	<b>88%</b>



# BILANS DE FORMATION

## ENQUÊTE A FROID AUPRES DES APPRENTIS ET DES TUTEURS

→ Bilan administré numériquement via Google Form 3 mois après la fin de formation :

	APPRENTIS	MAITRE D'APPRENTISSAGE
BAC Pro CGEA	Taux de réponse : 50%	Taux de réponse : 20%
BTSA ACSE	Taux de réponse : 50%	Taux de réponse : 31,25%
BTSA DATR	Taux de réponse : 100%	Taux de réponse : 75%
TITRE SAMS	Taux de réponse : 100%	Taux de réponse : 67%

→ Objectif :

- Devenir des apprenants
- Satisfaction des parties prenantes
- Réinvestissement des compétences

# BILANS DE FORMATION

ENQUÊTE A FROID – APPRENANTS – DEVENIR A 3 MOIS

	EN EMPLOI	EN FORMATION	EN RECHERCHE D'EMPLOI
BAC PRO CGEA	60%	40%	/
BTSA ACSE	75%	12,5%	12,5%
BTSA DATR	50%	50%	/
TITRE SAMS	100%	/	/
	<b>71%</b>	<b>26%</b>	<b>3%</b>

# BILANS DE FORMATION

## ENQUÊTE A FROID – APPRENANTS – EN EMPLOI

	NATURE	POSTE OCCUPE	STRUCTURE	LIEN FORMATION
<b>BAC PRO CGEA</b>	CDD - 67% CDI - 33%	<ul style="list-style-type: none"><li>• Salarié agricole (100%)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• EA (100%)</li></ul>	100%
<b>BTSA ACSE</b>	CDD - 57,1% CDI - 42,9%	<ul style="list-style-type: none"><li>• Salarié agricole (43%)</li><li>• Aidant (29%)</li><li>• Gérant (14%)</li><li>• Magasinier (14%)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• EA (72%)</li><li>• Coop. Agri. (14%)</li><li>• Autre (14%)</li></ul>	85,7%
<b>BTSA DATR</b>	CDI - 100%	<ul style="list-style-type: none"><li>• Employé poly (50%)</li><li>• Chargée de comm. (50%)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• CC</li><li>• Etablissement public</li></ul>	100%
<b>TITRE SAMS</b>	CDI - 33% CDD - 67%	<ul style="list-style-type: none"><li>• SAM (67%)</li><li>• Agent admi. (33%)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Centre hospitalier (67%)</li><li>• Laboratoire (33%)</li></ul>	100%
				<b>96%</b>

# BILANS DE FORMATION

## ENQUÊTE A FROID – APPRENANTS – EN FORMATION

	FORMATION	ORGANISME	STATUT
<b>BAC PRO CGEA</b>	BTSA ACSE BTS PA	<ul style="list-style-type: none"><li>• CFA MFR QUETIGNY</li><li>• EPL FONTAINES</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contrat d'apprentissage</li></ul>
<b>BTSA ACSE</b>	BPREA	<ul style="list-style-type: none"><li>• Chambre d'agriculture</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Stagiaire</li></ul>
<b>BTSA DATR</b>	Bachelor chargé de comm. Bachelor Sommelierie Gastro	<ul style="list-style-type: none"><li>• Groupe Alternance</li><li>• INSEEC</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contrat d'apprentissage</li></ul>
<b>TITRE SAMS</b>	/	<ul style="list-style-type: none"><li>• /</li></ul>	/

# BILANS DE FORMATION

## ENQUÊTE A FROID – APPRENANTS – BILAN DES COMPETENCES

	IMPACT	REINVESTISSEMENT	PLUS-VALUE
<b>BAC PRO CGEA</b>	Evolution pro. (40%)	Assez régulièrement (80%)	A l'aise dans son travail (60%)
<b>BTSA ACSE</b>	Evolution des pratiques pros (87,5%)	Assez régulièrement (50%)	Adaptation au milieu (57,1%)
<b>BTSA DATR</b>	Evolution des pratique pros (50%)	Très fréquemment (50%)	A l'aise dans son travail (75%)
<b>TITRE SAMS</b>	Evolution des pratique pros (66,7%)	Très fréquemment (100%)	A l'aise dans poste (100%)

# BILANS DE FORMATION

## ENQUÊTE A FROID – APPRENANTS – SATISFACTION

	ATTENTES	SATISFACTION	POINTS FORTS	POINTS FAIBLES	FORMATIONS EN COMPLEMENT
<b>BAC PRO CGEA</b>	100%	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alternance</li> <li>• Prépa examen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pas de participation à des concours</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CACES</li> <li>• BTS PA</li> </ul>
<b>BTSA ACSE</b>	62,5%	50%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apprentissage</li> <li>• Agronomie</li> <li>• Opportunité pro</li> <li>• Ambiance / Cohésion</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• + Epreuves blanches</li> <li>• + suivi de rapport</li> <li>• + approfondissement</li> <li>• + de terrain</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BPREA</li> <li>• BTS PA / PV</li> <li>• Certiphyto</li> </ul>
<b>BTSA DATR</b>	100%	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alternance</li> <li>• Cohésion</li> <li>• Diversité des activités</li> <li>• Encadrement ind.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dissonances</li> <li>• Encadrement de certains cours</li> <li>• Mixage BTSA ACSE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Licence Evé.</li> <li>• SST</li> <li>• BAFA</li> <li>• CAP AEPE</li> </ul>
<b>TITRE SAMS</b>	100%	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formation en présentiel</li> <li>• Ecoute / Bienveillance</li> <li>• Qualité du suivi</li> <li>• Qualité des cours</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cours en informatique</li> <li>• Hétérogénéité stagiaire</li> <li>• Pas assez d'entraînement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistante de direction</li> <li>• Logiciel médical</li> </ul>
	<b>91%</b>	<b>88%</b>			

# BILANS DE FORMATION

## ENQUÊTE A FROID – APPRENANTS - NOTATION

	RECOMMANDATION FORMATION	ARGUMENTS	RECOMMANDATION CFA	ARGUMENTS
<b>BAC PRO CGEA</b>	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formation complète</li> <li>• Bon suivi</li> <li>• Apprentissage complet</li> </ul>	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bonne gestion</li> <li>• Bonne comm.</li> <li>• Bon lycée</li> </ul>
<b>BTSA ACSE</b>	75%		62,5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ecole chaleureuse</li> <li>• Formation app.</li> <li>• Formation ++</li> <li>• Compétence des formateurs</li> </ul>
<b>BTSA DATR</b>	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Offre des opportunités</li> <li>• Formation pro.</li> <li>• Culture Générale</li> </ul>	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cohésion / Bienveillance</li> <li>• Implication de l'équipe</li> <li>• Convivialité</li> <li>• Suivi des apprenants</li> </ul>
<b>TITRE SAMS</b>	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualité de la formation</li> <li>• Complémentarité de l'équipe</li> </ul>	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convivialité / Bienveillance</li> <li>• Implication de l'équipe</li> </ul>
	<b>78%</b>		<b>78%</b>	

# BILANS DE FORMATION

## ENQUÊTE A FROID – TUTEURS PROS

	REPONSE AUX ATTENTES	PLUS-VALUE	REUSSITES	DIFFICULTES	RELATION MFR	RYTHME ALT
<b>BAC PRO CGEA</b>	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Renforcement équipe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Satisfaction de l'obtention du diplôme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Casse matériel</li> </ul>	100%	100%
<b>BTSA ACSE</b>	80%	<ul style="list-style-type: none"> <li>MO supp.</li> <li>Echanges et curiosité</li> <li>Transmission</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evolution + de l'apprenti</li> <li>Dvpt des compétences</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inadéquation du rythme de formation</li> </ul>	60%	80%
<b>BTSA DATR</b>	67%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conduite de projets</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Renforcement équipe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rythme alt.</li> </ul>	100%	33%
<b>TITRE SAMS</b>	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>MO supp.</li> <li>Culture d'entreprise</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Progression de l'apprenti et réussite</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>/</li> </ul>	100%	100%
	<b>87%</b>				<b>90%</b>	<b>78%</b>

# BILANS DE FORMATION

## ENQUÊTE A FROID – TUTEURS PROS

	RECOMMANDATION FORMATION	ARGUMENTS	RECOMMANDATION CFA	ARGUMENTS
<b>BAC PRO CGEA</b>	50%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Efficacité de l'app.</li> <li>• Difficultés accompagnement d'un apprenti</li> </ul>	50%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bon suivi des jeunes par les formateurs</li> </ul>
<b>BTSA ACSE</b>	60%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivation des apprentis</li> <li>• Dvpt des compétences</li> <li>• Cours de gestion en carence</li> </ul>	60%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réactivité de l'équipe</li> <li>• Très bon suivi</li> <li>• Bonne formation</li> </ul>
<b>BTSA DATR</b>	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etudiants motivés</li> </ul>	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formation en corrélation avec les enjeux du territoire</li> </ul>
<b>TITRE SAMS</b>	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acquisition d'une expérience pour l'apprenti</li> </ul>	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bon échange avec la MFR</li> <li>• Bon relationnel avec l'équipe</li> </ul>
	<b>78%</b>		<b>78%</b>	

# *BILANS DE FORMATION*

## ENQUÊTE A FROID – TUTEURS PROS

---

### Commentaires libres :

- **BAC PRO CGEA** : Amélioration de la formation du maître d'apprentissage quant à la législation
- **BTSA DATR** : Formation essentielle à l'acquisition des notions de ruralité, dynamisation et fonctionnement
- **BTSA ACSE** :
  - Manque de corrélation entre les cours théoriques et la pratique en milieu professionnel
  - Préciser davantage les consignes sur les dossiers que les apprentis doivent rendre
  - Alternance est une bonne pédagogie pour combiner théorie et pratique
  - Manque de personnel pour résoudre les questions
- **TITRE SAMS** : Déroulement de formation satisfaisant

# MFR

**CULTIVONS LES RÉUSSITES**